

FORMATION PRATIQUE PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE

Programme 2018-2019

- Management de la Continuité (SMCA)
- Gestion de crise et exercices PCA
- Audit PCA ISO 22301
- Formations certifiantes PCA ISO 22301

Adenium SAS

+33 (0)1 40 33 76 88

adenium@adenium.fr

adenium
Think Continuity

Qui sommes-nous ?

Adenium est une société de conseil et de formation spécialisée dans la continuité d'activités (Business Continuity). Leader de la norme ISO 22301, Adenium a fait certifier les premières sociétés en France.

Déontologie

Adenium est indépendant des fournisseurs de solutions logiciels ou d'équipements contribuant à la continuité d'activité. Notre volonté est de vous apporter la meilleure formation et notre savoir-faire sur les bonnes pratiques en matière de continuité.

Personnalisation de votre parcours de formation

Vous souhaitez développer vos compétences pour prendre en charge le Plan de Continuité d'Activité de votre organisation. En fonction du niveau de perfectionnement recherché, vous pourrez suivre une formation de base pour une initiation à la continuité d'activité, puis approfondir vos connaissances grâce à la méthodologie avancée. Dans certains cas, la gestion de crise (**GC**) est intégrée à la mission du Responsable de Plan de Continuité d'Activités (**RPCA**). Dans ce cadre, vous pourrez suivre le module relatif à la préparation à la gestion de crise et vous formez à l'organisation et à l'animation d'exercices de crise.

Enfin, si vous souhaitez valoriser vos compétences par une certification, vous pourrez suivre une formation certifiante ISO 22301 Lead Implementer ou Lead Auditor.

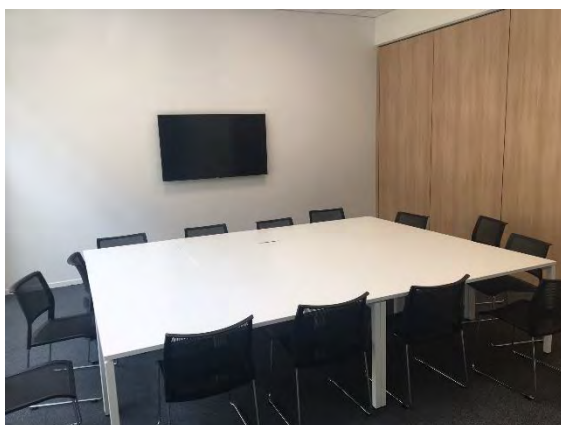
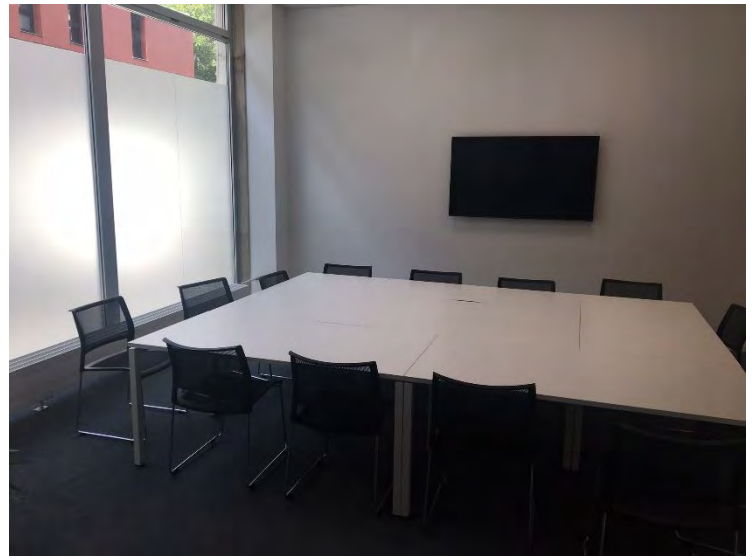
Par ailleurs, dans le cadre de notre programme pédagogique, nous proposons des formations à l'attention des auditeurs en charge du contrôle des Plans de Continuité de leur organisation.

Le tableau ci-dessous présente le parcours pédagogique possible en fonction de vos objectifs :

Parcours	Formation de base	Méthodologie avancée	Formation certifiante
Responsable PCA	PCA – 1 j – Module 111	PCA – 3 j – Module 112 Inond – 1 j – Module 113 RH – 1 j – Module 114 SI – 1 j – Module 115	LI – 5 j – Module 141 LA – 5 j – Module 142
Responsable Gestion de Crise	GC – 1 j – Module 121	EXGC – 1j – Module 122	
Auditeur PCA		APCA - 1 j – Module 131	LA – 5 j – Module 142

Des infrastructures et du matériel haut de gamme

Nos locaux refaits à neuf offrent un grand niveau de confort. Les salles de formation sont toutes équipées de mobilier et de matériel haut de gamme. Celles-ci sont également climatisées et bénéficient d'un éclairage à LED pour le meilleur confort visuel. Située dans le XX^{ème} arrondissement de Paris (Place Gambetta), les repas sont pris au sein de la vie de quartier, dans les meilleurs restaurants, en toute convivialité.



Formation à distance

Nos solutions pédagogiques permettent la connexion à distance aux salles de formation. Ainsi, il est possible par une simple connexion internet de suivre les formations. Préalablement au démarrage de la formation, un test de connexion pourra être réalisé. Pour les formations certifiantes, la présence est toutefois obligatoire le jour de l'examen.

Pour les territoires éloignés, nos solutions techniques ont fait leur preuve avec des points de connexion distants à 12 heures de décalage horaire (heure de Paris). En fonction du décalage horaire, les plages de formations peuvent être aménagées aux contraintes locales de nos clients, pour les formation en intra.

Enfin, l'ensemble de nos formations sont disponibles en anglais avec des formateurs bilingues.

Equipe pédagogique

Vous serez formés par des consultants experts en matière de continuité d'activités certifiés ISO 22301 Lead Implementer et Auditor et qui œuvrent tous sur le terrain auprès de PME/PMI et Grands Comptes/Administration. Vous bénéficierez des meilleurs pratiques mais également des supports pour la mise en pratique de votre enseignement.

Valeurs pédagogiques

La continuité d'activités implique une ouverture d'esprit à l'ensemble des métiers de l'entreprise. L'approche transversale permet de décloisonner les silos de l'organisation pour une meilleure appréhension de la continuité des métiers en cas de crise. Vous retrouverez précisément la démarche pluridisciplinaire dans l'ensemble de vos formations.

Votre accompagnement

Suite aux stages, vous avez la possibilité d'être accompagné par vos formateurs au sein de votre entreprise pour la mise en œuvre des thèmes abordés.

Datadock



Adenium est référencé dans Datadock en tant qu'organisme de formation. Par conséquent, nos prestations de formation sont intégrées aux catalogues de référence des financeurs de la formation professionnelle et ouvrent droit aux financements paritaires ou publics.

Adhésions



Adenium Lauréat du premier concours* PM'up



*décerné par le Conseil Régional Ile de France

Plan de Continuité d'Activités (PCA)

Élaborer son Plan de Continuité d'Activités (PCA)

111	Élaborer le Plan de Continuité d'Activités (PCA) selon ISO 22301	1 jour
112	Élaborer le Plan de Continuité d'Activités (PCA) selon ISO 22301 Méthodologie avancée	3 jours
113	Élaborer le PCA en cas de risque inondation	1 jour
114	Élaborer le PCA en cas d'indisponibilité du personnel	1 jour
115	Élaborer le PCA en cas d'indisponibilité du Système d'information	1 jour

Gestion de crise et exercices PCA

121	Préparation à la gestion de crise	1 jour
122	Organiser et animer des exercices de crise PCA	1 jour

Auditer et optimiser son PCA selon ISO 22301

131	Audit du PCA / PRA selon la norme ISO 22301	1 jour
132	Audit du PCA de la Supply Chain selon ISO 22301	1 jour

Formations certifiantes - Lead Implementer et Auditor ISO 22301

141	Certified ISO 22301 Lead Implementer (Formation et Examen)	5 jours
142	Certified ISO 22301 Lead Auditor (Formation et Examen)	5 jours

Section 110

Élaborer son Plan de Continuité d'Activités (PCA)

Élaborer son Plan de Continuité d'Activité (PCA) selon ISO 22301



Objectifs

Face au risque de survenance d'un sinistre majeur (catastrophes naturelles, intempéries, pandémie grippale, ...) rendant votre site, votre personnel ou vos systèmes d'information indisponibles, votre organisation doit se préparer à faire face au pire. Ce stage vous donnera les bases pour analyser vos risques et mettre en œuvre votre plan de secours et de reprise d'activités, selon notre retour d'expérience et la norme ISO 22301.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables et Chefs de Projet continuité d'activité, Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, SI, Moyens Communs.

Cours de 1 jour – 850 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
19 sept	21 nov
17 oct	13 mars
21 nov	19 juin
12 dec	
16 janv	
13 fev	
13 mars	
17 avr	
15 mai	
19 juin	
17 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 111

Introduction et présentation

- Méthodologie d'élaboration du PCA
- Scénarios d'approche (catastrophes naturelles, pandémie grippale, incendie, ...)
- Cadre réglementaire

Méthode d'analyse et d'évaluation des risques en 5 étapes

- Analyse de l'activité
- Inventaire des événements redoutés
- Les catégories de menaces
- Evaluation des risques et cartographie (Risk Mapping)
- Plan d'actions

Le Business Impact Analysis (BIA)

- Identifier les activités et processus critiques
- Analyser les risques
Analyser les impacts qui résulteraient d'un arrêt de ces activités et processus critiques
- Déterminer comment ces impacts évolueraient dans le temps en cas d'arrêt prolongé
- Établir le temps d'arrêt ou d'indisponibilité maximum supportable (Tams/Tims) des activités critiques

- Identifier et considérer toute activité critique dépendant des fournisseurs et autres tiers
- Estimer le délai cible de rétablissement (RTO : Recovery Time Objective) des activités après un sinistre
- Estimer les ressources humaines, techniques et logistiques que chaque activité critique requiert pour sa reprise

Le Plan de Continuité des Activités (PCA)

- Constituer une Cellule de Crise (les membres et leurs rôles)
- Mise en œuvre du Plan de Secours (Plan d'Alerte et de Gestion de Crise)
- Mise en œuvre du Plan de Reprise des Activités (PRA)

Etude de cas et retour d'expérience sectoriel

Questions / Réponses



Élaborer son Plan de Continuité d'Activité (PCA) selon ISO 22301

Méthodologie avancée



Objectifs

Cette formation intensive de trois jours permet aux participants d'intégrer tous les fondamentaux indispensables pour mettre en œuvre un PCA dans leur organisation.

De la définition des objectifs à la réalisation d'un exercice PCA, cette formation exhaustive donne tous les outils pratiques et méthodologiques pour mettre en œuvre un PCA conforme à la norme ISO 22301.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables et Chefs de Projet continuité d'activités, Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, SI, Moyens Communs.

Cours de 3 jours – 1950 € HT

Paris	Lyon
18 sept	20 nov
16 oct	12 mars
20 nov	18 juin
11 dec	
15 janv	
12 fev	
12 mars	
16 avr	
14 mai	
18 juin	
16 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 112

Introduction et présentation

- Principes fondamentaux de la continuité de l'activité
- Méthodologie d'élaboration du PCA
- Scénarios d'approche (catastrophes naturelles, pandémie grippale, incendie, ...)
- Cadre normatif et réglementaire

Concept de SMCA selon la norme ISO 22301

- Système de management de la continuité d'activité (SMCA)
- Compréhension de l'organisation
- Définition des objectifs et du périmètre pour la mise en œuvre d'un SMCA

Mise en œuvre d'un SMCA

- Stratégie de la continuité d'activité
- Méthode d'analyse et d'évaluation des risques en 5 étapes
- Business Impact Analysis
- Protection et mesures d'atténuation
- Plan de continuité d'activité et procédures
- Mise en œuvre du Plan de Reprise des Activités (PRA)

La gestion de crise

- Constituer une Cellule de Crise (les membres et leurs rôles)
- Définir un schéma d'alerte
- Communication de crise
- Fiches outil
- Fiches mission

Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMCA;

- Exercices et tests
- Contrôler et surveiller un SMCA
- Mise en place d'indicateurs de mesure de la performance et de tableaux de bord
- Revue de direction du SMCA
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue

Étude de cas et retour d'expérience sectoriel

Questions / Réponses



Élaborer le PCA en cas de risque inondation



Objectifs

Ce stage abordera l'analyse du risque inondation et la mise en œuvre du Plan de Continuité d'Activités (PCA). Deux approches seront présentées en matière de prévention pour faire face d'une part à des crises lentes (où la montée des eaux est progressive durant quelques jours), et d'autre part, à des crises qui surviennent brutalement comme les crues soudaines (flash floods).

A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion des risques au sein de l'entreprise : les dirigeants, les responsables QHSE, le personnel interne sûreté et les professionnels des ressources humaines.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
19 sept	21 nov
17 oct	13 mars
21 nov	19 juin
12 dec	
16 janv	
13 fev	
13 mars	
17 avr	
15 mai	
19 juin	
17 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 113

Introduction

- Les différents types de crues
- Rappel des dernières inondations majeures et les principaux enseignements pour les organisations
- L'exemple de Paris et du risque de crue centennale de la Seine (type 1910)

L'analyse des vulnérabilités

- Choisir sa carte au 1 : 25000
- Localiser son site
- Adresser une demande d'information à la DREAL ou à la DDT
- Cas pratique avec un exemple d'analyse d'un site localisé en Ile-de-France
- Mise en correspondance avec les 8 scénarios de crues de la DREAL ou DDT
- Identification des Plus Hautes Eaux Connues (PHEC)
- Relevé des mesures des cotes terrain en mètre NGF 69 fournies avec le plan de masse
- Définition des hypothèses de travail de la hauteur d'eau sur son site en cas de crue max
- Identification des vulnérabilités pour la sécurité du personnel, la préservation des biens et la continuité d'activités

Le PCA inondation

- La cellule de veille indispensable à la prévention du risque et à la continuité d'activités
- Les sources d'informations officielles
- Panorama des moyens de protections pour la protection des sites et des mesures de prévention les plus fréquemment rencontrées.
- La gestion des crues lentes, rapides, torrentielles, par ruissellement
- L'adaptation des schémas d'alertes dans le cas d'une annonce de crue en 24-72 heures, et dans le cas de flash flood entre 2 et 4 heures
- Organisation de crise (cellule de crise, de veille et d'alerte, équipes de reprise)
- Les procédures de gestion de crise et de reprise d'activités
- Exemples de fiches réflexes

Questions / Réponses



Élaborer le PCA en cas d'indisponibilité du personnel



Objectifs

L'objectif de cette formation est d'aider les responsables PCA ou de gestion de crise à faire face au scénario d'indisponibilité du personnel. Le stage abordera de manière concrète l'organisation de crise à adopter, les hypothèses de travail notamment au niveau de l'absentéisme. Enfin, les aspects de continuité seront également présentés au travers du PCA pandémie grippale.

A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion des risques au sein de l'entreprise : les dirigeants, les responsables QHSE, le personnel interne sûreté et les professionnels des ressources humaines.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
19 sept	21 nov
17 oct	13 mars
21 nov	19 juin
12 dec	
16 janv	
13 fev	
13 mars	
17 avr	
15 mai	
19 juin	
17 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 114

Introduction

- Scénarios d'indisponibilité du personnel
- Retour d'expérience des années récentes
- Cas particulier des pandémies (grippe aviaire, grippe A, les niveaux d'alerte de l'OMS)

La préparation de crise

- Assurer la sécurité du personnel sur le lieu de travail
- Anticiper la désorganisation de la structure
- La problématique de l'absentéisme

Organisation de crise

- Les hypothèses de travail
- Définition de l'organisation de crise
- Définition des dispositions particulières selon le contexte de la structure (équipements)

Un PCA, pour quoi faire ?

- L'arrêt brutal de l'exploitation
- L'arrêt prolongé de l'activité
- Le maintien de la continuité des activités vitales
- Homogénéiser et coordonner les différents plans de secours

Les éléments à prendre en compte pour le PCA

- Taux de dégradation des activités supportable
- Taux d'absentéisme prévisible dans les équipes (maladie et interruption des transports en commun)
- Identification du personnel clé
- Processus / activités clés à conserver
- Processus / activités pouvant être suspendus en cas de crise pandémique (internes et externes – prestataires et clients)
- Possibilités de télétravail pour certaines activités
- Assouplissement de certaines contraintes d'exploitation (selon les activités et leur localisation)
- Identification des redondances possibles en cas de fermetures de certains sites abritant des activités clés
- ...

Questions / Réponses



Élaborer le PCA en cas d'indisponibilité du Système d'Information



Objectifs

Ce module vous permettra d'obtenir les clés pour faire face au scénario d'indisponibilité du Système d'Information. Des cours théoriques et des cas pratiques vous permettront de comprendre les enjeux de la continuité informatique et à la fin du stage vous serez à même de conduire et mettre en œuvre un plan de continuité Informatique pour votre organisation.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables Informatique et Systèmes d'Informations, Chefs de Projet continuité d'activités, Sécurité, Moyens Communs.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
19 sept	21 nov
17 oct	13 mars
21 nov	19 juin
12 dec	
16 janv	
13 fev	
13 mars	
17 avr	
15 mai	
19 juin	
17 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 115

Définitions et concepts

- Présentation de la gestion des risques informatiques
- Définitions
- Concepts
- Enjeux

Du standard BS 25999 à la norme ISO 22301

- Une base identique
- ISO 22301 : une portée internationale
- Le Système de Management de la Continuité d'Activités (SMCA)
- Indicateurs et suivi de la performance

L'évaluation globale des risques SI

- Méthode d'évaluation des risques
- Inventaire des événements redoutés
- Plans d'actions

La démarche de mise en œuvre

- Expression des besoins
- Etude fonctionnelle
- Etude de vulnérabilité

- Orientations : cibles fonctionnelles et de secours
- Mise en condition opérationnelle

Le Plan de Continuité Informatique

- Schéma Général
- Organisation du plan
- Plan d'alerte et de secours
- Plan de reprise
- Maintien en condition opérationnelle

Cas pratiques et mise à jour

- Identifier et évaluer les risques SI

Amélioration continue

- Retour d'expérience
- Perspectives



Section 120

Gestion de crise et exercices PCA

Préparation à la gestion de crise



Objectifs

L'objectif de ce stage est de former les responsables de l'entreprise à la gestion de crise. Ce module donnera les clés pour reconnaître les signes avant-coureurs d'une crise et une méthode de raisonnement pratique pour gérer les situations de crise. A l'issue du stage, les auditeurs disposeront de fiches pratiques, de modèles pour préparer l'organisation à faire face à l'imprévu.

A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion de crise au sein de l'entreprise : le comité de direction, les chefs de services, ou suppléants, les responsables PCA.

Cours de 1 jour – 850 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
19 sept	21 nov
17 oct	13 mars
21 nov	19 juin
12 dec	
16 janv	
13 fev	
13 mars	
17 avr	
15 mai	
19 juin	
17 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 121

Les fondamentaux du dispositif de gestion de crise

- Objectifs
- Principes clés :
 - Définition d'une crise
 - Typologie de crise et scénarios
 - Responsabilités
 - Les règles d'or
- Critères et circuit d'alerte
- Constitution d'un organigramme de gestion de crise
- Organisation une cellule de crise
 - Composition
 - Structure
 - Prise de décision et validation
- Rôle d'une cellule de crise
- Clôture de la crise et retour d'expérience

Méthode et raisonnement en situation de crise

- Gestion des erreurs
- Gestion de l'inattendu
- Le sensemaking

- Le leadership en situation de crise
- Méthode de raisonnement :
 - Phase analytique
 - Approche successive des possibilités
 - Phase dialectique
 - Recherche des manœuvres
 - Elaboration des risques majeurs possibles (RM)
 - Elaboration des modes d'actions (MA)
 - Phase décisionnaire
 - Choix du mode d'action définitif (MA final)
 - Aménagements et mise au point

Les outils de gestion de crise

- Les kits opérationnels
- Les fiches missions
- Les fiches outils

Les fiches d'aide à la décision



Organiser et animer des exercices de crise PCA



Objectifs

Cette formation a pour objectif d'accompagner les participants dans la réalisation et l'animation d'un exercice de crise. A la fin de la formation, les participants seront à même de sensibiliser et communiquer sur la gestion de crise, préparer et animer un exercice de crise, utiliser les outils mis à disposition et évaluer les participants.

A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion de crise au sein de l'entreprise : le comité de direction, les chefs de services, ou suppléants, les responsables PCA.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
19 sept	21 nov
17 oct	13 mars
21 nov	19 juin
12 dec	
16 janv	
13 fev	
13 mars	
17 avr	
15 mai	
19 juin	
17 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 122

Rappels de gestion de crise PCA

- Objectifs et définitions (crise, continuité d'activité)
- Principes et bonnes pratiques
- Avant, pendant, après

Les différents types d'exercices PCA

- Typologie d'exercices (test et exercice)
- Avantages et inconvénients des typologies d'exercices

Organisation d'un exercice de crise PCA

- Quel type d'exercice mettre en place ?
- Le choix du scénario de l'exercice
- Cadrage de l'exercice (contenu, timing)
- Elaboration de l'exercice
- La communication de crise (le media training)
- Préparation de l'animation
- Les facteurs clés de succès d'un exercice de crise

Animation d'un exercice de crise PCA

- Mise en place (équipement de la salle de crise, déploiement du dispositif, tests des moyens de communication)
- Mise en situation de la cellule de crise
- Le rôle de l'animateur en cellule de crise
- Bilan à chaud
- Préparation du retour d'expérience (méthode d'élaboration et critères d'évaluation globaux)

Retour d'expérience

- Animation du retour d'expérience
- Plan d'actions
- Communication interne et externe



Section 130

**Auditer et optimiser son PCA
selon ISO 22301**

Audit du PCA / PRA selon la norme ISO 22301



Objectifs

Vous disposez d'un PCA / PRA et vous souhaitez connaître les écarts par rapport à la norme ISO 22301. Cette formation vous donnera les outils et clés nécessaires à la compréhension des exigences de la norme et mettre en œuvre un gap analysis avec votre PCA / PRA.

À la fin de cette formation vous pourrez réaliser un audit de votre organisation mettre en œuvre un plan d'actions en vue sa conformité avec la norme ISO 22301.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables et Chefs de Projet continuité d'activités, Audit Interne, Qualité, Hygiène, Sécurité, SI, Moyens Communs.

Cours de 1 jour – 850 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
19 sept	21 nov
17 oct	13 mars
21 nov	19 juin
12 dec	
16 janv	
13 fev	
13 mars	
17 avr	
15 mai	
19 juin	
17 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 131

Introduction et présentation de la norme

- Cadre normatif et réglementaire
- Système de management de la continuité d'activité (SMCA)
- Principes fondamentaux de la continuité de l'activité
- Objectifs et périmètre d'un SMCA

Du standard BS 25999 à la norme ISO 22301

- Une base identique
- ISO 22301 : une portée internationale
- Le Système de Management de la Continuité d'Activités (SMCA)
- Indicateurs et suivi de la performance

La continuité des datacenters

- Les solutions de secours
- Le plan de continuité informatique (PRA vs PCI)

Exigences de la norme

- Les clauses de 4 à 10
- Matrice des exigences
- Analyse des écarts
- Non-conformité mineure et majeure

Plan d'action

- Traitement des non-conformité : équilibre coût/efficacité
- Action corrective
- Action préventive
- Vérification des résultats

Passage de la certification

- Choix de l'organisme de certification
- Etape 1 : prise en compte du système de management dans son ensemble
- Etape 2 : Evaluation de la mise en œuvre et de l'efficacité du système de management
- Recommandation de fin d'audit
- Audit de renouvellement

Questions / Réponses



Audit du PCA de la Supply Chain selon ISO 22301-22318



Objectifs

Cette formation vous permettra d'analyser le plan de continuité d'activités (PCA) sous l'angle de la Supply Chain (Supply Chain Continuity Management - SCCM).

L'objectif de cette formation est de vous donner les outils et la méthodologie pour analyser les risques continuité de la Supply Chain, d'élaborer le SCCM et mettre en œuvre des solutions pour assurer la disponibilité de la chaîne logistique.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables et Chefs de Projet continuité d'activités, Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, SI, Moyens Communs, Supply Chain.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
19 sept	21 nov
17 oct	13 mars
21 nov	19 juin
12 dec	
16 janv	
13 fev	
13 mars	
17 avr	
15 mai	
19 juin	
17 juil	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 132

Introduction

- Définition et concepts
- Présentation de la norme ISO 22301 et apport pour la Business Continuity
- Prise en compte des fournisseurs dans le plan de continuité d'activités
- Définition et critères d'un fournisseur stratégique au regard de la continuité d'activités, dont la Supply Chain

Méthode d'analyse d'un PCA Supply Chain

- Elaboration d'une grille d'évaluation PCA (selon la méthodologie ISO 22301)
- Eléments clés du PCA
 - Méthodologie d'évaluation globale des risques
 - La mise en œuvre du plan d'actions
 - L'élaboration de scénarios (What If Approach)
 - Schéma d'alerte
 - Composition d'une cellule de crise et rôle des membres
 - Logigramme de crise
 - Plan de Reprise d'Activités
 - Plan de Retour à la Normale
- Points de contrôle, de mise à jour et d'évolution

Accompagner la Supply Chain

- Elaboration de la Supply Chain Map
- Identification des dépendances horizontales et verticales de la Supply Chain
- Identification des écarts (exigences de l'organisation / existant)
- Définition de l'attendu
- Définition d'un plan d'action
- Action corrective
- Action préventive
- Vérification des résultats

Prise en compte du PCA Supply Chain dans le PCA global

- Définition d'objectifs communs
- Tests et exercices



Section 140

**Formation certifiantes :
Lead Implementer et Lead
Auditor ISO 22301**

Lead Implementer ISO 22301 (Formation et examen de certification)



Objectifs

Cette formation intensive permettra aux participants d'assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management de la Continuité des Activités (SMCA). L'ensemble de la formation est construit autour de la norme ISO 22301.

À la fois exhaustive et opérationnelle, elle alterne théorie et exercices pratiques. Elle se conclue par un examen donnant lieu à une certification ISO 22301 Lead Implementer.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux :
Responsables et Chefs de Projet
continuité d'activités, Qualité,
Hygiène, Sécurité,
Environnement, SI, Moyens
Communs, Audit interne.

Cours de 5 jours – 2950* € HT

Paris

17 sept
15 oct
12 nov
10 dec
14 janv
11 fev
11 mars
8 avr
13 mai
17 juin
22 juil

Lyon

15 oct
14 janv
17 juin

Intra entreprise

Sur demande

*Examen de certification inclus

Formation à distance possible
(hors examen)

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 141

Jour 1 : Introduction au concept de SMCA

- Cadre normatif et réglementaire
- Système de management de la continuité d'activité (SMCA)
- Principes fondamentaux de la continuité de l'activité
- Compréhension de l'organisation
- Définition des objectifs et du périmètre pour la mise en œuvre d'un SMCA

Jour 2 – Planifier la mise en œuvre d'un SMCA selon la norme ISO 22301

- Leadership et approbation du projet de SMCA
- Définition de la politique du SMCA
- Structure organisationnelle
- Informations documentées
- Compétences et sensibilisation
- Analyse d'impacts (Business Impact Analysis) et évaluation des risques

Jour 3 – Mettre en œuvre un SMCA selon la norme ISO 22301

- Stratégie de la continuité d'activité
- Protection et mesures d'atténuation
- Plan de continuité d'activité et procédures

- Conception d'un plan de sensibilisation, d'entraînement et de communication à la continuité d'activités
- Gestion des incidents et des situations d'urgence
- Gestion opérationnelle d'un SMCA
- Plan de reprise informatique
- Plan de reconstruction

Jour 4 – Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMCA; Certification d'un SMCA

- Exercices et tests
- Contrôler et surveiller un SMCA
- Mise en place d'indicateurs de mesure de la performance et de tableaux de bord
- Audit interne ISO 22301
- Traitement des problèmes et non-conformité
- Revue de direction du SMCA
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue
- Préparation à l'audit de certification ISO 22301

Jour 5 – Examen



Lead Auditor ISO 22301

(Formation et examen de certification)



Objectifs

Ce cours intensif permettra aux participants de planifier et mener un audit interne ou externe d'un Système de Management de la continuité des activités (SMCA).

À travers des cours théoriques et des exercices pratiques, les stagiaires développent les aptitudes et compétences pour réaliser un audit conformément aux processus de certification des normes ISO 22301 et ISO 17021 (évaluation de la conformité). La formation se conclue par un examen donnant lieu à une certification ISO 22301 Lead Auditor.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux :
Auditeurs internes et externes,
Responsables et Chefs de Projet
continuité d'activités, Qualité,
Hygiène, Sécurité,
Environnement, SI, Moyens
Communs.

Cours de 5 jours – 2950* € HT

Paris	Lyon
24 sept	22 oct
22 oct	21 janv
19 nov	24 juin
17 dec	
21 janv	
18 fev	
18 mars	
15 avr	
20 mai	
24 juin	
22 juil	

Intra entreprise

Sur demande

*Examen de certification inclus

Formation à distance possible
(hors examen)

Contenu du module 142

Jour 1 : Introduction au concept de Système de Management de la continuité de l'activité (SMCA) tel que défini par l'ISO 22301

- Présentation des normes ISO 22301, ISO 27031, ISO/PAS 22399, BS 25999
- Principes fondamentaux de la continuité de l'activité
- Processus de certification ISO 22301
- Système de Management de la Continuité de l'Activité (SMCA)
- Présentation détaillée des clauses 4 à 10 de l'ISO 22301

Jour 2 – Planification et initialisation d'un audit 22301

- Principes et concepts fondamentaux d'audit
- Approche d'audit basée sur les preuves et sur le risque
- Préparation d'un audit de certification ISO 22301
- Audit documentaire d'un SMCA
- Conduire une réunion d'ouverture

Jour 3 – Conduire un audit ISO 22301

- Communication pendant l'audit
- Procédures d'audit : observation, revue documentaire, entretiens, techniques d'échantillonnage, vérification technique, corroboration et évaluation
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Formulation des constats d'audit
- Rédaction des rapports de non-conformité

Jour 4 – Clôturer et assurer le suivi d'un audit ISO 22301

- Documentation d'audit
- Contrôle qualité
- Mener une réunion de clôture et fin d'un audit 22301
- Évaluation des plans d'action correctifs
- Audit de surveillance ISO 22301
- Programme de gestion d'audit interne ISO 22301

Jour 5 – Examen



Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Lieux

Les stages ont lieu à Paris et Lyon au sein des locaux Adenium. Pour Paris, les stages ont lieu au 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris.
Métro Gambetta (Ligne 3)

Pour chaque stage, les convocations précisent l'adresse et les moyens d'accès.

Horaires

Pour les modules nécessitant des journées complètes, les stages se déroulent de 9h30 à 17h00.
Petit déjeuner d'accueil servi à partir de 9h00.

Modalités d'inscription

- Par téléphone : 01 40 33 76 88
- Par email : adenium@adenium.fr
- Par courrier : Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Vous recevrez une convocation écrite précisant les indications nécessaires sur l'organisation matérielle du stage.

Annulations, remplacements

Toute inscription non annulée 8 jours avant la date de début du stage est considérée comme définitive. Les remplacements sont acceptés à tout moment.

Renseignements

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous appeler au 01 40 33 76 88, ou à nous écrire à adenium@adenium.fr

Convention de formation

Une convention pourra être établie sur demande conformément au cadre pédagogique et réglementaire.
Numéro d'agrément préfecture : 11754161975

Durée :
7 heures par module de 1j

Frais d'inscription

Les frais d'inscription sont inscrits sur chaque module et varient en fonction de la durée de la formation.
Ces frais incluent l'ensemble de la documentation remise, les petits-déjeuners, les déjeuners et les pauses-café.

Bon de réservation

Photocopiez cette page autant de fois que nécessaire (une page par personne).
Il suffit ensuite de la remplir et de l'envoyer par courrier ou **par mail à adenium@adenium.fr**

Nom du stagiaire

Prénom : _____ Nom : _____
Fonction : _____ Service : _____
Société : _____
E-mail : _____

Adresse professionnelle : _____
Ville : _____ Code Postal : _____ Pays : _____

Responsable (si applicable)

Prénom : _____ Nom : _____
Fonction : _____ Service : _____
Société : _____
E-mail : _____

Adresse professionnelle : _____
Ville : _____ Code Postal : _____ Pays : _____

Adresse de facturation (si différente) : _____
Ville : _____ Code Postal : _____ Pays : _____

Modules

Numéros de modules avec dates correspondantes : _____