

FORMATION PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ (PCA)

Programme 2020-2021

- Plan de Continuité d'Activité (PCA)
- Gestion de crise et exercices PCA
- Audit PCA ISO 22301
- Formations certifiantes PCA ISO 22301

Adenium SAS

+33 (0)1 40 33 76 88

adenium@adenium.fr

Qui sommes-nous ?

Adenium est une société de conseil et de formation spécialisée dans la continuité d'activité (Business Continuity). Leader de la norme ISO 22301, Adenium a fait certifier les premières sociétés en France et est partie prenante de la moitié des certifications actuelles en France.

Déontologie

Adenium est indépendant des fournisseurs d'équipements contribuant à la continuité d'activité ou de solutions logicielles. Notre volonté est de vous apporter la meilleure formation et notre savoir-faire sur les bonnes pratiques en matière de continuité.

Personnalisation de votre parcours de formation

Vous souhaitez développer vos compétences pour prendre en charge le Plan de Continuité d'Activité de votre organisation. En fonction du niveau de perfectionnement recherché, vous pourrez suivre une formation de base pour une initiation à la continuité d'activité, puis approfondir vos connaissances grâce à la méthodologie avancée. Dans certains cas, la gestion de crise (**GC**) est intégrée à la mission du Responsable de Plan de Continuité d'Activité (**RPCA**). Dans ce cadre, vous pourrez suivre le module relatif à la préparation à la gestion de crise et vous former à l'organisation et à l'animation d'exercices de crise.

Enfin, si vous souhaitez valoriser vos compétences par une certification, vous pourrez suivre une formation certifiante ISO 22301 Lead Implementer ou Lead Auditor.

Par ailleurs, dans le cadre de notre programme pédagogique, nous proposons des formations à l'attention des auditeurs en charge du contrôle des Plans de Continuité de leur organisation.

Le tableau ci-dessous présente le parcours pédagogique possible en fonction de vos objectifs :

Parcours	Formation de base	Méthodologie avancée	Formation certifiante
Responsable PCA	PCA – 3 heures – Module 111	PCA – 3 j – Module 112 Inond – 1 j – Module 113 RH – 1 j – Module 114 SI – 1 j – Module 115	LI – 5 j – Module 141 LA – 5 j – Module 142
Responsable Gestion de Crise	GC – 1 j – Module 121	EXGC – 1 j – Module 122	
Auditeur PCA		APCA – 1 j – Module 131 Evol norme 22301:2019 - 1 j – Module 116	LA – 5 j – Module 142

Des infrastructures modernes et conviviales

Nos locaux refaits à neuf offrent un grand niveau de confort. Les salles de formation modulables et climatisées, bénéficient d'un éclairage à LED pour le meilleur confort visuel. Elles sont également toutes configurées pour respecter les mesures sanitaires en vigueur. Situés dans le XXème arrondissement de Paris (place Gambetta), nos locaux sont facilement accessibles et permettent la prise des repas au sein de la vie de quartier, en toute convivialité.



Formation à distance

Nos solutions pédagogiques permettent la connexion à distance aux salles de formation. Ainsi, il est possible par une simple connexion internet de suivre les formations. Préalablement au démarrage de la formation, un test de connexion pourra être réalisé. Pour les formations certifiantes, la présence est toutefois obligatoire le jour de l'examen.

Pour les territoires éloignés, nos solutions techniques ont fait leur preuve avec des points de connexion distants à 12 heures de décalage horaire (heure de Paris). En fonction du décalage horaire, les plages de formations peuvent être aménagées aux contraintes locales de nos clients, pour les formations en intra.

Enfin, l'ensemble de nos formations est disponible en anglais avec des formateurs bilingues.

Equipe pédagogique

Vous serez formés par des consultants experts en matière de continuité d'activité certifiés ISO 22301 Lead Implementer et Auditor et qui œuvrent tous sur le terrain auprès de PME/PMI et Grands Comptes/Administration. Vous bénéficierez des meilleurs pratiques mais également des supports pour la mise en pratique de votre enseignement.

Valeurs pédagogiques

La continuité d'activité implique une ouverture d'esprit à l'ensemble des métiers de l'entreprise. L'approche transversale permet de décloisonner les silos de l'organisation pour une meilleure appréhension de la continuité des métiers en cas de crise. Vous retrouverez précisément la démarche pluridisciplinaire dans l'ensemble de vos formations.

Votre accompagnement

Suite aux stages, vous avez la possibilité d'être accompagné par vos formateurs au sein de votre entreprise pour la mise en œuvre des thèmes abordés.

Datadock



Adenium est référencé dans Datadock en tant qu'organisme de formation. Par conséquent, nos prestations de formation sont intégrées aux catalogues de référence des financeurs de la formation professionnelle et ouvrent droit aux financements paritaires ou publics.

Adhésions



Adenium Lauréat du premier concours* PM'up



*décerné par le Conseil Régional Ile de France

Plan de Continuité d'Activité (PCA)

Modules		
	<u>Élaborer son Plan de Continuité d'Activité (PCA)</u>	
I 11	Les fondamentaux du Plan de Continuité d'Activité (PCA)	3 heures
I 12	Élaborer le Plan de Continuité d'Activité (PCA) selon ISO 22301 Méthodologie avancée	3 jours
I 13	Élaborer le PCA en cas de risque inondation	1 jour
I 14	Élaborer le PCA en cas d'indisponibilité du personnel	1 jour
I 15	Élaborer le PCA en cas d'indisponibilité du Système d'information	1 jour
I 16	Evolutions de la norme ISO 22301:2019 et impact sur le SMCA existant	1 jour
	<u>Gestion de crise et exercices PCA</u>	
I 21	Préparation à la gestion de crise	1 jour
I 22	Organiser et animer des exercices de crise PCA	1 jour
	<u>Auditer et optimiser son PCA selon ISO 22301</u>	
I 31	Audit du PCA / PRA selon la norme ISO 22301	1 jour
I 32	Audit du PCA de la Supply Chain selon ISO 22301	1 jour
	<u>Formations certifiantes - Lead Implementer et Auditor ISO 22301</u>	
I 41	Certified ISO 22301 Lead Implementer (Formation et Examen)	5 jours
I 42	Certified ISO 22301 Lead Auditor (Formation et Examen)	5 jours

Section 110

Élaborer son Plan de Continuité d'Activité (PCA)

Les fondamentaux du Plan de Continuité d'Activité (PCA)



Objectifs

Cette sensibilisation de trois heures permet aux participants d'avoir une vision claire de la mise en œuvre d'un PCA dans leur organisation.

Un PCA : Pourquoi ? Comment ? Qui ? Combien ?

Ce stage vous donnera les réponses, basées sur notre retour d'expérience multisectoriel et la norme ISO 22301.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux dirigeants, responsables QHSE, SI, Moyens généraux et plus globalement, tous ceux qui sont ou vont être parties prenantes dans la mise en œuvre d'un PCA.

Cours de 3 heures – 450 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
7 oct.	7 oct.
4 nov.	6 janv.
2 déc.	9 juin
6 janv.	
3 fév.	
3 mars	
7 avril	
5 mai	
9 juin	
7 juillet	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module III

Introduction et présentation

- Définitions et concepts
- Un PCA, pour quoi faire ?
- Cadre réglementaire

La norme ISO 22301

- Définitions et concepts
- Système de management de la continuité d'activité (SMCA)

Le projet PCA

- Compréhension de l'organisation
- Objectifs et périmètre
- Méthodologie d'élaboration

Elaboration d'un PCA

- Business Impact Analysis ou Bilan de l'Impact sur les Activités (BIA)
- Risques PCA VS scénarios d'indisponibilité
- Stratégies de continuité d'activité
- Déclinaison des solutions opérationnelles
- Liens avec les autres plans
- Les spécificités du PCA : industrie/tertiaire/public, TPE/PME/ETI/grande entreprise ...

Gestion de crise

- Gestion de crise VS continuité d'activité
- Cellule(s) de Crise
- Schéma d'alerte
- Logigramme de crise
- Principes et bonnes pratiques

Documentation du PCA

- Politique de continuité d'activité
- PCA « socle »
- Kit de gestion de crise (fiches missions, outils, réflexes, ...)
- Kits PCA opérationnels
- Plan de retour à la normale
- Plan de continuité informatique (PCI)

Surveillance et amélioration d'un SMCA

- Rôle du responsable PCA
- Communication / sensibilisation
- Exercices et tests
- Audits
- Indicateurs
- Revue de direction
- Amélioration continue

Élaborer son Plan de Continuité d'Activité (PCA) selon ISO 22301

Méthodologie avancée



Objectifs

Cette formation intensive de trois jours permet aux participants d'intégrer tous les fondamentaux indispensables pour mettre en œuvre un PCA dans leur organisation. De la définition des objectifs à la réalisation d'un exercice PCA, cette formation exhaustive donne tous les outils pratiques et méthodologiques pour mettre en œuvre un PCA conforme à la norme ISO 22301.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables et Chefs de projet continuité d'activité, QHSE, SI, Moyens généraux et plus globalement, tous ceux qui veulent mettre en œuvre un PCA.

Cours de 3 jours – 1 950 € HT

Paris	Lyon
13 oct.	13 oct.
10 nov.	12 janv.
8 déc.	15 juin.
12 janv.	
16 fév.	
13 avril	
4 mai	
15 juin	
20 juil.	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 112

Introduction et présentation

- Définitions et concepts
- Un PCA, pour quoi faire ?
- Cadre réglementaire

La norme ISO 22301

- Définitions et concepts
- Historique
- Articles et exigences
- Evolutions de la version 2019
- Guides associés
- Système de management de la continuité d'activité (SMCA)
- Les certifications dans le monde

Le projet PCA

- Compréhension de l'organisation
- Définition des objectifs
- Définition du périmètre
- Méthodologie d'élaboration

Elaboration d'un PCA

- Business Impact Analysis (BIA)
- Qualification des besoins en ressources (RH, IT, équipements, fournisseurs/sous-traitants, ...)
- Evaluation des risques PCA
- Cas particulier des risques IT
- Scénarios d'indisponibilité
- Stratégies de continuité d'activité
- Focus sur la stratégie de continuité informatique
- Déclinaison des solutions opérationnelles
- Liens avec les autres plans

La gestion de crise

- Gestion de crise VS continuité d'activité
- Qu'est-ce qu'une crise ?
- La spécification technique TS 17091
- Méthode et raisonnement en situation de crise
- Organisation de crise : cellule(s) de crise, logigramme, alerte, salle, ...
- Principes et bonnes pratiques : avant, pendant et après la crise
- Cas particulier de la crise IT
- Outils de gestion de crise

Documentation du PCA

- Politique de continuité d'activité
- PCA « socle »
- Kit de gestion de crise (fiches missions, outils, réflexes, ...)
- Kits PCA opérationnels
- Plan de retour à la normale
- Plan de continuité informatique (PCI)
- **Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMCA**
- Rôle du responsable PCA
- Exercices et tests
- Contrôle et surveillance d'un SMCA
- Indicateurs
- Revue de direction du SMCA
- Programme d'amélioration continue

Études de cas et retours d'expérience sectoriel

adenium
Be Resilient

Élaborer le PCA en cas de risque inondation



Objectifs

Ce stage abordera l'analyse du risque inondation et la mise en œuvre du Plan de Continuité d'Activités (PCA). Deux approches seront présentées en matière de prévention pour faire face d'une part à des crises lentes (où la montée des eaux est progressive durant quelques jours), et d'autre part, à des crises qui surviennent brutalement comme les crues soudaines (flash floods).

A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion des risques et/ou la continuité d'activité au sein de l'entreprise : les dirigeants, les responsables QHSE, le personnel interne sûreté, les moyens généraux et les professionnels des ressources humaines.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
14 oct.	14 oct.
18 nov.	17 fév.
16 déc.	16 juin
13 janv.	
17 fév.	
17 mars	
14 avril	
12 mai	
16 juin	
21 juillet	

Formation à distance possible
Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 113

Introduction et présentation

- Objectifs
- Définitions et concepts
- Un PCA, pour quoi faire ?
- Comment organiser mon/mes PCA ?
- Enjeux et approche
- Gestion de crise et continuité d'activité

La continuité d'activité du point de vue inondation

- Les risques inondation
- L'exposition au risque inondation en France
- Retours d'expériences des crues majeures récentes
- Retour sur l'aléa de référence : la crue de 1910

L'analyse des vulnérabilités

- Localiser son site
- Identification des Plus Hautes Eaux Connues (PHEC)
- Relevé des mesures des cotes terrain en mètre NGF 69
- Définition des hypothèses de travail de la hauteur d'eau sur son site en cas de crue max
- Identification des vulnérabilités

Le PCA inondation

- Les dispositifs étatiques
- Les sources d'informations officielles
- La cellule de veille
- Panorama des moyens de protections et des mesures de prévention
- La gestion des différents types de crues
- Rappels sur le PCA (objectifs, périmètre, BIA, stratégie, ...)
- Méthodologie d'élaboration du PCA inondation
- Adaptation de l'organisation de crise
- Bonnes pratiques



Élaborer le PCA en cas d'indisponibilité du personnel



Objectifs

L'objectif de cette formation est d'aider les responsables PCA ou de gestion de crise à faire face au scénario d'indisponibilité du personnel. Le stage abordera de manière concrète l'organisation de crise à adopter, les hypothèses de travail notamment au niveau de l'absentéisme.

A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion des risques au sein de l'entreprise : les dirigeants, les responsables QHSE, le personnel interne sûreté et les professionnels des ressources humaines.

Cours de 1 jour – 850 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
14 oct.	14 oct.
18 nov.	17 fév.
16 déc.	16 juin
13 janv.	
17 fév.	
17 mars	
14 avril	
12 mai	
16 juin	
21 juillet	

Formation à distance possible
Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 114

Introduction et présentation

- Objectifs
- Définitions et concepts
- Un PCA, pour quoi faire ?
- Comment organiser mon/mes PCA ?
- Enjeux et approche
- Gestion de crise et continuité d'activité

La continuité d'activité du point de vue RH

- Retours d'expérience
- Mesures sociales
- La politique RH pour la continuité d'activité
- Définir la stratégie de continuité

La continuité d'activité RH selon divers scénarios

- Pandémie
- Intoxication alimentaire
- Mouvement social
- Blocage des transports

Les facteurs clés de succès

- La gestion du volet RH à tous les niveaux dans la continuité d'activité
- Les éléments RH à prendre en compte pour le PCA



Élaborer le PCA en cas d'indisponibilité du Système d'Information



Objectifs

Ce module vous permettra d'obtenir les clés pour faire face au scénario d'indisponibilité du Système d'Information. Des cours théoriques et des cas pratiques vous permettront de comprendre les enjeux de la continuité informatique.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables Informatique et Systèmes d'Information, RSSI, chefs de Projet continuité d'activité, responsables sécurité.

Cours de 1 jour – 850 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
14 oct.	14 oct.
18 nov.	17 fév.
16 déc.	16 juin
13 janv.	
17 fév.	
17 mars	
14 avril	
12 mai	
16 juin	
21 juillet	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 115

Introduction et présentation

- Objectifs
- Définitions et concepts
- Un PCA, pour quoi faire ?
- Comment organiser mon/mes PCA ?
- Enjeux et approche
- Gestion de crise et continuité d'activité

La continuité d'activité du point de vue informatique

- Pourquoi un PCI ?
- Exemples de crises informatiques

La mise en œuvre du PCI

- L'état de l'art
- Les besoins de continuité du SI
- La gestion des risques SI
- Focus sur la méthode – EBIOS RM
- La stratégie de continuité informatique
- L'organisation de crise
- Le maintien en conditions opérationnelles

La documentation du PCI

- Objectifs et périmètre
- Plan de continuité
- Dispositifs
- Continuité par scénario

Etudes de cas et retours d'expérience



Evolutions de la norme ISO 22301:2019 et impact sur le SMCA existant



Objectifs

Ce module a pour objectif de souligner les évolutions de la norme ISO 22301 version 2019 comparée à celle de 2012.

Cette formation vous indiquera les évolutions nécessaires à apporter à votre Système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA) existant.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables et Chefs de Projet continuité d'activité, Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, SI, Moyens généraux.

Cours de 1 jour – 850 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
14 oct.	14 oct.
18 nov.	17 fév.
16 déc.	16 juin
13 janv.	
17 fév.	
17 mars	
14 avril	
12 mai	
16 juin	
21 juillet	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 116

Rappel des fondamentaux du SMCA

- L'approche pour le Business Impact Analysis (BIA)
- La gestion des risques
- Les scénarios d'indisponibilité
- La gestion de crise
- Les solutions de continuité mises en oeuvre
- La sensibilisation et les tests BCP
- L'amélioration continue

Evolutions de la norme ISO 22301 version 2019 comparée à la version 2012

- Synthèse sur l'évolution du vocabulaire
- Approche pour le BIA
- La notion de vraisemblance en matière de gestion des risques
- Focus sur les besoins de continuité de la supply chain
- La prise en compte de l'environnement
- De la sécurité sociétale vers la résilience organisationnelle

Impact des évolutions sur le SMCA

- Intégration des évolutions en lien avec la politique de continuité d'activité
- La maîtrise de la Supply Chain
- L'identification des stratégies et des solutions de continuité d'activité
- La mise en oeuvre de ces solutions et leur maintien en condition opérationnelle
- Les procédures de continuité
- L'enregistrement des perturbations
- La formalisation de la communication interne et externe (y compris aux médias) en cas de perturbation
- La responsabilisation du processus de mesurage des indicateurs de performance
- L'intégration des Retex à chaque revue de Direction



Section 120

Gestion de crise et exercices PCA

Préparation à la gestion de crise



Objectifs

L'objectif de ce stage est de former les responsables de l'entreprise à la gestion de crise. Ce module donnera les clés pour reconnaître les signes avant-coureurs d'une crise et une méthode de raisonnement pratique pour gérer les situations de crise. A l'issue du stage, les auditeurs disposeront de fiches pratiques, de modèles pour préparer l'organisation à faire face à l'imprévu.

A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion de crise au sein de l'entreprise : le comité de direction, les chefs de services, les responsables PCA.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
14 oct.	14 oct.
18 nov.	17 fév.
16 déc.	16 juin
13 janv.	
17 fév.	
17 mars	
14 avril	
12 mai	
16 juin	
21 juillet	

Formation à distance possible

Intra entreprise

Sur demande

Contenu du module 121

Introduction et présentation

- Définitions et concepts
- Gestion de crise VS continuité d'activité

Les fondamentaux du dispositif de gestion de crise

- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Cycle de développement des crises
- Les cinq erreurs menaçant l'organisation aux prises avec une situation de crise
- Etre en situation de crise – comment ça ?
- Les 7 dimensions clés à couvrir en gestion de crise
- Exemples de crises
- La spécification technique TS 17091
- Organisation de crise : cellule(s) de crise, logigramme, alerte, salle, ...
- Principes et bonnes pratiques : avant, pendant et après la crise
- Cas particulier de la crise IT
- Etude de cas

Méthode et raisonnement en situation de crise

- Gestion des erreurs
- Gestion de l'inattendu
- Le sensemaking
- Le leadership en situation de crise

Les outils de gestion de crise

- Les kits opérationnels
- Les fiches missions
- Les fiches outils
- Les fiches réflexes par scénario
- Les annuaires



Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Organiser et animer des exercices de crise PCA



Objectifs

Cette formation a pour objectif d'accompagner les participants dans la réalisation et l'animation d'un exercice de crise. A la fin de la formation, les participants seront à même de sensibiliser et communiquer sur la gestion de crise, préparer et animer un exercice de crise, utiliser les outils mis à disposition et évaluer les participants.

A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion de crise au sein de l'entreprise : le comité de direction, les chefs de services, les responsables PCA.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
14 oct.	14 oct.
18 nov.	17 fév.
16 déc.	16 juin
13 janv.	
17 fév.	
17 mars	
14 avril	
12 mai	
16 juin	
21 juillet	

Formation à distance possible
Intra entreprise
 Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
 E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
 Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
 SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 122

Rappels de gestion de crise PCA

- Objectifs
- Définitions et concepts (crise, continuité d'activité)
- Principes et bonnes pratiques

Les différents types d'exercices PCA

- Typologie d'exercices (test et exercice)
- Avantages et inconvénients des typologies d'exercices

Organisation d'un exercice de crise PCA

- Quel type d'exercice mettre en place ?
- Cadrage de l'exercice (choix du scénario, contenu, timing)
- Elaboration de l'exercice
- Cas particulier du media training
- Préparation de l'animation

Animation d'un exercice de crise PCA

- Mise en place (équipement de la salle de crise, déploiement du dispositif, tests des moyens de communication)
- Mise en situation de la cellule de crise
- Déroulé de l'exercice
- Bilan à chaud
- Préparation du retour d'expérience (méthode d'élaboration et critères d'évaluation globaux)

Retour d'expérience

- Animation du retour d'expérience
- Plan d'actions
- Communication interne et externe



Section 130

**Auditer et optimiser son
PCA selon ISO 22301**

Audit du PCA / PRA selon la norme ISO 22301



Objectifs

Vous disposez d'un PCA / PRA et vous souhaitez connaître les écarts par rapport à la norme ISO 22301. Cette formation vous donnera les outils et clés nécessaires à la compréhension des exigences de la norme et mettre en œuvre un gap analysis avec votre PCA / PRA.

À la fin de cette formation vous pourrez réaliser un audit de votre organisation, mettre en œuvre un plan d'actions en vue de sa conformité avec la norme ISO 22301.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables et Chefs de Projet continuité d'activités, Audit Interne, Qualité, Hygiène, Sécurité, SI, Moyens généraux.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
14 oct.	14 oct.
18 nov.	17 fév.
16 déc.	16 juin
13 janv.	
17 fév.	
17 mars	
14 avril	
12 mai	
16 juin	
21 juillet	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 131

Introduction et présentation de la norme

- Cadre normatif et réglementaire
- Système de management de la continuité d'activité (SMCA)
- Principes fondamentaux de la continuité de l'activité
- Objectifs et périmètre d'un SMCA

Du standard BS 25999 à la norme ISO 22301

- Une base identique
- ISO 22301 : une portée internationale
- Le Système de Management de la Continuité d'Activités (SMCA)
- Indicateurs et suivi de la performance

La continuité des datacenters

- Les solutions de secours
- Le plan de continuité informatique (PRA vs PCI)

Exigences de la norme

- Les clauses de 4 à 10
- Matrice des exigences
- Analyse des écarts
- Non-conformité mineure et majeure

Plan d'action

- Traitement des non-conformités : équilibre coût/efficacité
- Action corrective
- Action préventive
- Vérification des résultats

Passage de la certification

- Choix de l'organisme de certification
- Etape 1 : prise en compte du système de management dans son ensemble
- Etape 2 : Evaluation de la mise en œuvre et de l'efficacité du système de management
- Recommandation de fin d'audit
- Audit de renouvellement

Questions / Réponses



Audit du PCA de la Supply Chain selon ISO 22301-22318



Objectifs

Cette formation vous permettra d'analyser le plan de continuité d'activités (PCA) sous l'angle de la Supply Chain (Supply Chain Continuity Management - SCCM).

L'objectif de cette formation est de vous donner les outils et la méthodologie pour analyser les risques continuité de la Supply Chain, d'élaborer le SCCM et mettre en oeuvre des solutions pour assurer la disponibilité de la chaîne logistique.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux Responsables et Chefs de Projet continuité d'activités, Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, SI, Moyens généraux, Supply Chain.

Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
14 oct.	14 oct.
18 nov.	17 fév.
16 déc.	16 juin
13 janv.	
17 fév.	
17 mars	
14 avril	
12 mai	
16 juin	
21 juillet	

Formation à distance possible

Intra entreprise
Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88
E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 132

Introduction

- Définition et concepts
- Présentation de la norme ISO 22301 et apport pour la Business Continuity
- Prise en compte des fournisseurs dans le plan de continuité d'activités
- Définition et critères d'un fournisseur stratégique au regard de la continuité d'activités, dont la Supply Chain

Méthode d'analyse d'un PCA Supply Chain

- Elaboration d'une grille d'évaluation PCA (selon la méthodologie ISO 22301)
- Eléments clés du PCA
 - Méthodologie d'évaluation globale des risques
 - La mise en œuvre du plan d'actions
 - L'élaboration de scénarios (What If Approach)
 - Schéma d'alerte
 - Composition d'une cellule de crise et rôle des membres
 - Logigramme de crise
 - Plan de Reprise d'Activités
 - Plan de Retour à la Normale
- Points de contrôle, de mise à jour et d'évolution

Accompagner la Supply Chain

- Elaboration de la Supply Chain Map
- Identification des dépendances horizontales et verticales de la Supply Chain
- Identification des écarts (exigences de l'organisation / existant)
- Définition de l'attendu
- Définition d'un plan d'action
- Action corrective
- Action préventive
- Vérification des résultats

Prise en compte du PCA Supply Chain dans le PCA global

- Définition d'objectifs communs
- Tests et exercices



Section 140

Formation certifiantes : Lead Implementer et Lead Auditor ISO 22301

Lead Implementer ISO 22301 (formation et examen de certification)



Objectifs

Cette formation intensive permettra aux participants d'assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management de la Continuité des Activités (SMCA). L'ensemble de la formation est construit autour de la norme ISO 22301.

À la fois exhaustive et opérationnelle, elle alterne théorie et exercices pratiques. La formation se conclut par un examen donnant lieu à une certification ISO 22301 Lead Implementer.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux :
Responsables et Chefs de Projet
continuité d'activité, Qualité,
Hygiène, Sécurité,
Environnement, SI, Moyens
généraux, Audit interne.

Cours de 5 jours – 2 950 € HT

Paris	Lyon
12 oct.	12 oct.
16 nov.	15 fév.
14 déc.	14 juin
11 janv.	
15 fév.	
15 mars	
12 avril	
17 mai	
14 juin	
19 juil.	

Intra entreprise

Sur demande

* Examen de certification inclus

Formation à distance possible
(hors examen)

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 141

Jour 1 : Introduction au concept de SMCA

- Cadre normatif et réglementaire
- Système de management de la continuité d'activité (SMCA)
- Principes fondamentaux de la continuité de l'activité
- Compréhension de l'organisation
- Définition des objectifs et du périmètre pour la mise en œuvre d'un SMCA

Jour 2 – Planifier la mise en œuvre d'un SMCA selon la norme ISO 22301

- Leadership et approbation du projet de SMCA
- Définition de la politique du SMCA
- Structure organisationnelle
- Informations documentées
- Compétences et sensibilisation
- Analyse d'impacts (Business Impact Analysis) et évaluation des risques

Jour 3 – Mettre en œuvre un SMCA selon la norme ISO 22301

- Stratégie de la continuité d'activité
- Protection et mesures d'atténuation
- Plan de continuité d'activité et procédures

- Conception d'un plan de sensibilisation, d'entraînement et de communication à la continuité d'activités
- Gestion des incidents et des situations d'urgence
- Gestion opérationnelle d'un SMCA
- Plan de reprise informatique
- Plan de reconstruction

Jour 4 – Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMCA; Certification d'un SMCA

- Exercices et tests
- Contrôler et surveiller un SMCA
- Mise en place d'indicateurs de mesure de la performance et de tableaux de bord
- Audit interne ISO 22301
- Traitement des problèmes et non-conformité
- Revue de direction du SMCA
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue
- Préparation à l'audit de certification ISO 22301

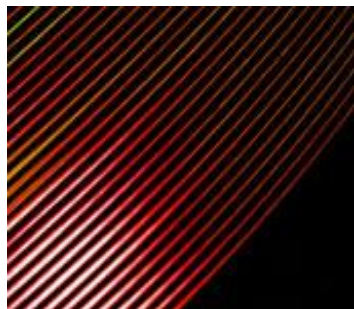
Jour 5 – Examen



adenium
Be Resilient

Lead Auditor ISO 22301

(Formation et examen de certification)



Objectifs

Ce cours intensif permettra aux participants de planifier et mener un audit interne ou externe d'un Système de Management de la continuité des activités (SMCA).

À travers des cours théoriques et des exercices pratiques, les stagiaires développent les aptitudes et compétences pour réaliser un audit conformément aux processus de certification des normes ISO 22301 et ISO 17021 (évaluation de la conformité). La formation se conclut par un examen donnant lieu à une certification ISO 22301 Lead Auditor.

A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux :
Auditeurs internes et externes,
Responsables et Chefs de Projet
continuité d'activité, Qualité,
Hygiène, Sécurité,
Environnement, SI, Moyens
généraux.

Cours de 5 jours – 2 950 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
12 oct.	12 oct.
16 nov.	15 fév.
14 déc.	14 juin
11 janv.	
15 fév.	
15 mars	
12 avril	
17 mai	
14 juin	
19 juil.	

Intra entreprise

Sur demande

*Examen de certification inclus

Formation à distance possible

(hors examen)

Contenu du module 142

Jour 1 : Introduction au concept de Système de Management de la continuité de l'activité (SMCA) tel que défini par l'ISO 22301

- Présentation des normes ISO 22301, ISO 27031, ISO/PAS 22399, BS 25999
- Principes fondamentaux de la continuité de l'activité
- Processus de certification ISO 22301
- Système de Management de la Continuité de l'Activité (SMCA)
- Présentation détaillée des clauses 4 à 10 de l'ISO 22301

Jour 2 – Planification et initialisation d'un audit 22301

- Principes et concepts fondamentaux d'audit
- Approche d'audit basée sur les preuves et sur le risque
- Préparation d'un audit de certification ISO 22301
- Audit documentaire d'un SMCA
- Conduire une réunion d'ouverture

Jour 3 – Conduire un audit ISO 22301

- Communication pendant l'audit
- Procédures d'audit : observation, revue documentaire, entretiens, techniques d'échantillonnage, vérification technique, corroboration et évaluation
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Formulation des constats d'audit
- Rédaction des rapports de non-conformité

Jour 4 – Clôturer et assurer le suivi d'un audit ISO 22301

- Documentation d'audit
- Contrôle qualité
- Mener une réunion de clôture et fin d'un audit 22301
- Évaluation des plans d'action correctifs
- Audit de surveillance ISO 22301
- Programme de gestion d'audit interne ISO 22301

Jour 5 – Examen



Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : adenium@adenium.fr

Courrier

Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Lieux

Les stages ont lieu à Paris et Lyon au sein des locaux Adenium. Pour Paris, les stages ont lieu au 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris.

Métro Gambetta (Ligne 3)

Pour chaque stage, les convocations précisent l'adresse et les moyens d'accès.

Horaires

Pour les modules nécessitant des journées complètes, les stages se déroulent de 9h30 à 17h00.

Petit déjeuner d'accueil servi à partir de 9h00.

Modalités d'inscription

- Par téléphone : 01 40 33 76 88
- Par email : adenium@adenium.fr
- Par courrier : Adenium – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Vous recevrez une convocation écrite précisant les indications nécessaires sur l'organisation matérielle du stage.

Annulations, remplacements

Toute inscription non annulée 8 jours avant la date de début du stage est considérée comme définitive. Les remplacements sont acceptés à tout moment.

Renseignements

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous appeler au 01 40 33 76 88, ou à nous écrire à adenium@adenium.fr

Convention de formation

Une convention pourra être établie sur demande conformément au cadre pédagogique et réglementaire. Numéro d'agrément préfecture : 11754161975

Durée :

7 heures par module de 1j

Frais d'inscription

Les frais d'inscription sont indiqués sur chaque module et varient en fonction de la durée de la formation.

Ces frais incluent l'ensemble de la documentation remise, les petits déjeuners, les déjeuners et les pauses café.

Bon de réservation

Photocopiez cette page autant de fois que nécessaire (une page par personne).

Il suffit ensuite de la remplir et de l'envoyer par courrier ou **par mail à adenium@adenium.fr**

Nom du stagiaire

Prénom : _____ Nom : _____

Fonction : _____ Service : _____

Société : _____

E-mail : _____

Adresse professionnelle : _____

Ville : _____ Code Postal : _____ Pays : _____

Responsable (si applicable)

Prénom : _____ Nom : _____

Fonction : _____ Service : _____

Société : _____

E-mail : _____

Adresse professionnelle : _____

Ville : _____ Code Postal : _____ Pays : _____

Adresse de facturation (si différente) : _____

Ville : _____ Code Postal : _____ Pays : _____

Modules

Numéros de modules avec dates correspondantes : _____