

Retour d'expérience (REX, RETEX)

Votre entreprise peut être confrontée à 4 scénarios de risques :



Indisponibilité du site et d'équipements
(incendie, inondation, perte d'utilités, ...)



Indisponibilité des ressources humaines
(mouvement social, pandémie, ...)



Indisponibilité de l'informatique
(arrêt du SI, cyberattaques, ...)



Indisponibilité de fournisseurs stratégiques
(sous-traitants, fournisseurs, prestataires, ...)

A la suite de la crise, la réalisation d'un **retour d'expérience REX/RETEX** participe à la résilience des entreprises :

- ✓ Valorisation de l'expérience acquise pour gérer au mieux les prochaines crises
- ✓ Capitalisation sur la crise vécue pour améliorer le dispositif de gestion de crise et le plan de continuité d'activité

OFFRE REX/RETEX ENTREPRISE

Objectifs du REX/RETEX

- ❖ Identification des bonnes pratiques
- ❖ Identification des difficultés rencontrées
- ❖ Analyse des points forts de l'organisation de crise
- ❖ Analyse des impacts de la crise sur l'organisation du travail
- ❖ Formulation de points à améliorer
- ❖ Mise en œuvre d'actions correctives

Phasage du REX/RETEX

- ❖ Collecte de données par le biais de questionnaires, d'entretiens et d'analyses des informations écrites
- ❖ Synthèse des éléments analysés et pertinents pour le retour d'expérience REX/RETEX
- ❖ Mise en place d'un plan d'actions constitué d'actions correctives à mettre en place (avec identification des personnes responsables et des échéances)

Cabinet de conseil spécialisé dans les métiers de la résilience, Adenium est le spécialiste français indépendant des Plans de Continuité d'Activité (PCA) selon l'ISO 22301 et de la résilience organisationnelle. Depuis sa création en 2002, Adenium intervient auprès des organisations (Grands Comptes, PME, Administration) pour déployer leur démarche en Plan de Continuité d'Activité (PCA), cyber-résilience (PCI PRA), Continuité de la Supply Chain, gestion des risques et gestion de crises.