

**RAPPORT D'ETUDE
BAROMÈTRE 2024 DE LA
RÉSILIENCE DES
ORGANISATIONS
Edition 2024**



Préambule

Ce rapport est le résultat d'une étude empirique menée en collaboration entre les étudiants du programme Bachelor (Global BBA) d'emlyon business school et la société de conseil Be Resilient Group (BRG), spécialiste des Plans de Continuité d'Activité (PCA) et de la Cyber-Résilience.

L'étude porte sur la résilience des organisations.

Principaux enseignements

Pour l'édition 2024 du Baromètre de la résilience, des enseignements différents sont ressortis par rapport à l'année 2023.

- Les répondants sont **majoritairement issus d'entreprises de petites, moyennes ou tailles intermédiaires** contrairement à l'année dernière où une majorité des répondants travaillaient pour des grands groupes.
- Les cyberattaques représentent toujours un problème important et ce **malgré les sensibilisations** accrues sur cette thématique.
- Les coûts liés aux interruptions d'activités chez les répondants sont beaucoup plus élevés qu'en 2023 avec une hausse de **20 % des pertes entre 500.000€ et 10 millions d'euros**.
- On constate aussi **une augmentation du nombre d'entreprises qui possèdent une personne dédiée à la résilience** ce qui nous indique encore une fois que les entreprises comprennent de plus en plus l'enjeu de la résilience.
- Si la résilience gagne en traction, le baromètre nous indique aussi que **60 % des répondants ne pourraient pas expliquer ce qu'est la résilience**.
- Pour **50 % des entreprises** de nos répondants, la résilience organisationnelle **ne fait pas partie des objectifs stratégiques** de l'entreprise.

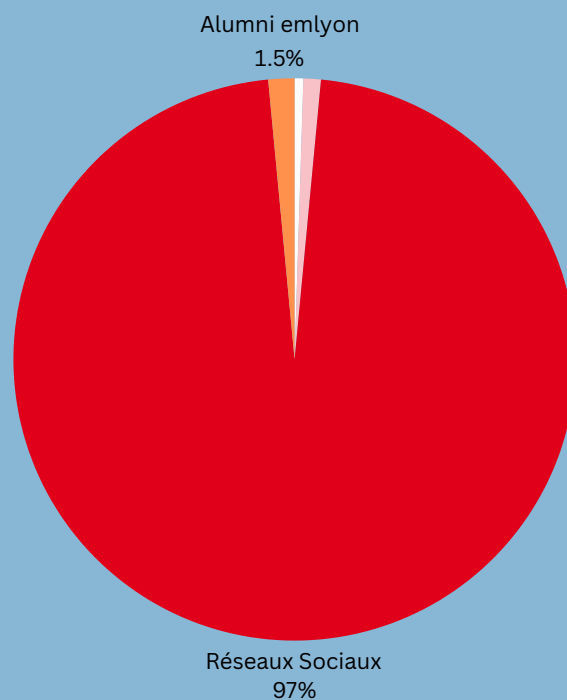
Globalement, on constate donc un **intérêt accru pour la résilience** et pas seulement chez les grands groupes. Cependant, chez les répondants il semble que le concept ne soit pas complètement clair et que pour **50 % des répondants, la résilience ne soit pas une priorité malgré les constats alarmants** liés aux interruptions d'activités et à la vulnérabilité face aux cyberattaques.

Méthodologie de l'étude

Pour cette étude, les étudiants ont développé un questionnaire en collaboration avec les équipes de BRG.

L'étude a ensuite été distribuée à travers différentes méthodes :

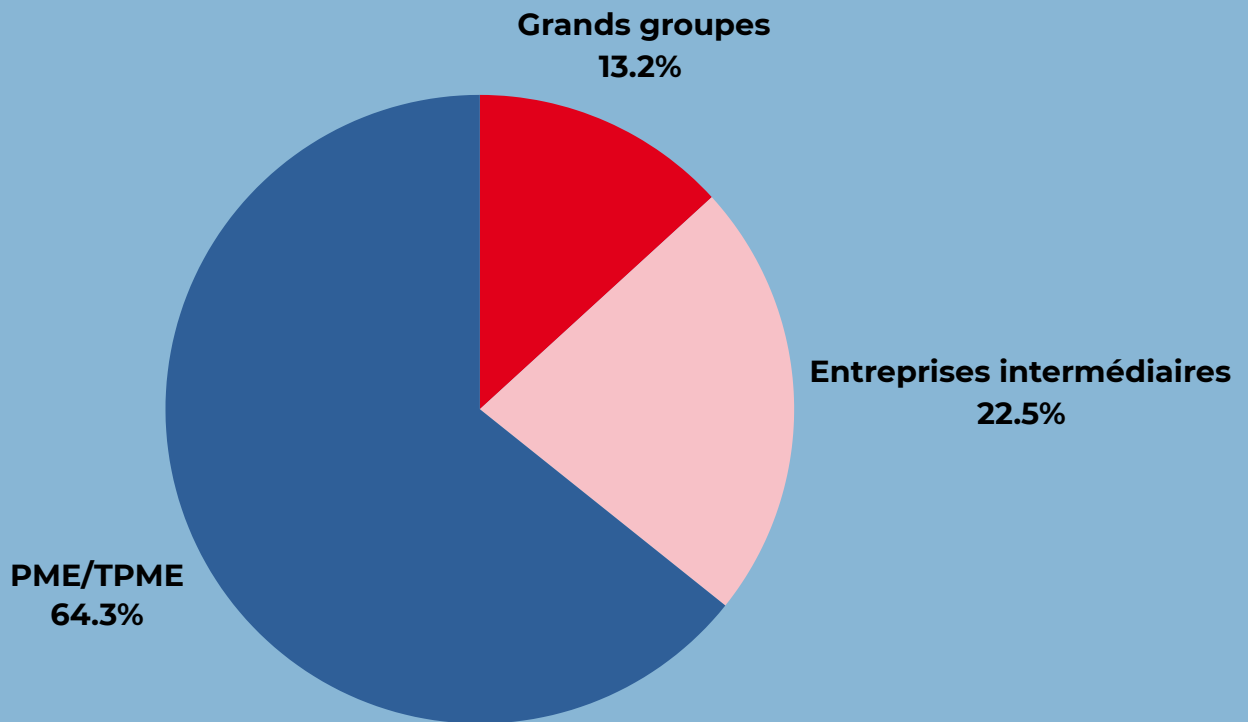
- Email via une base de données (moins d'une dizaine de réponses).
- Téléphone (3 réponses).
- Réseaux sociaux type LinkedIn (grande majorité des réponses).



La méthode de diffusion du questionnaire la plus efficace est donc à travers les réseaux sociaux, qui ont permis de recueillir 97 % des réponses aux questionnaires. On constate une augmentation des réponses par réseaux sociaux par rapport à 2023 où 25 % des réponses provenaient des emails.

Profil des entreprises des répondants

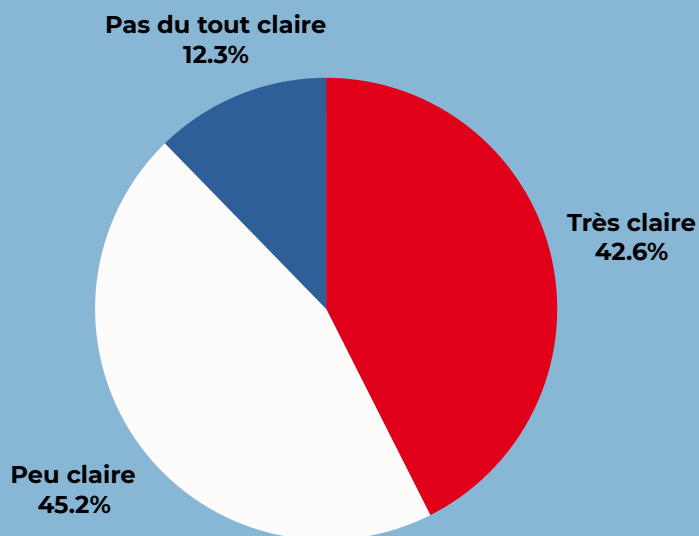
Au cours de cette étude : 151 participants ont répondu au questionnaire.



Pour cette édition, la majorité des réponses proviennent d'entreprises de petites et moyennes tailles. Cela montre que les questions sur la résilience intéressent de plus en plus les organisations de toute taille et pas seulement les grands groupes.

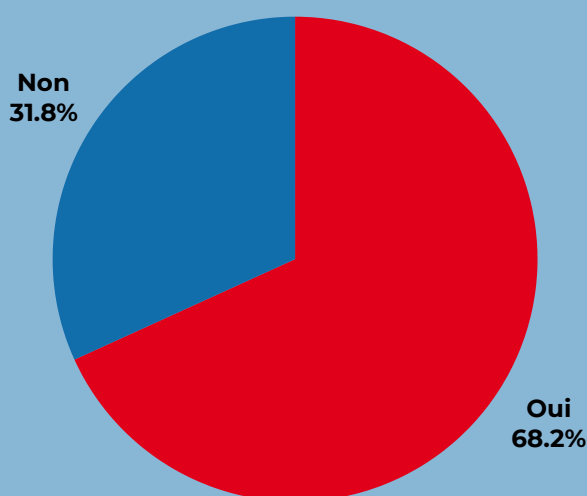
Présentation des résultats

Dans quelle mesure avez-vous une idée claire de ce qu'est la résilience organisationnelle ?



Parmi les répondants, si 42 % savent ce qu'est la résilience organisationnelle, près de 60 % ne pourraient pas expliquer précisément sa signification.

Avez vous une personne dédiée à la résilience de votre organisation ?

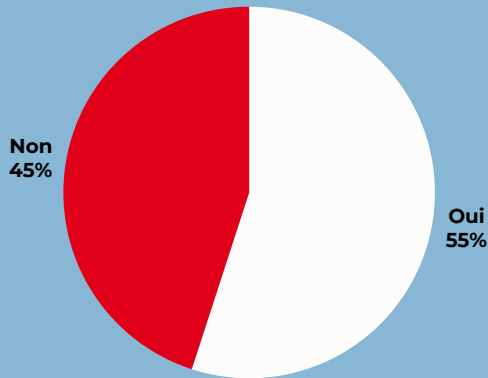


Pourtant, près de 70 % des répondants savent qu'ils ont une personne dédiée à la résilience au sein de leur organisation. Ce chiffre est d'ailleurs en augmentation par rapport au BAROMETRE 2023 où la réponse oui correspondait à 53 %.

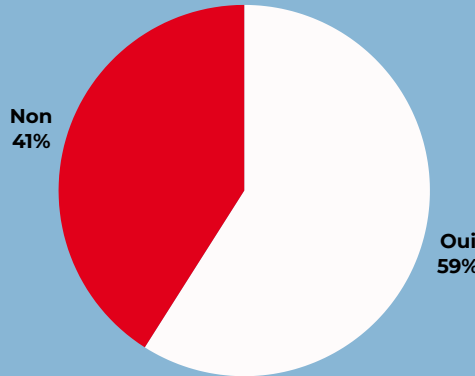
La taille de l'entreprise n'a pas d'importance, la résilience est l'affaire de tous!

Votre entreprise a-t-elle déjà été victime d'une cyber attaque au cours de 5 dernières années ?

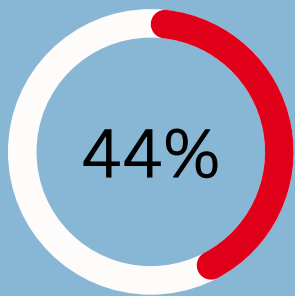
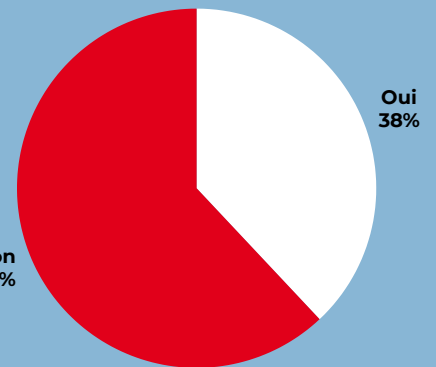
Grandes Entreprises



Moyennes Entreprises



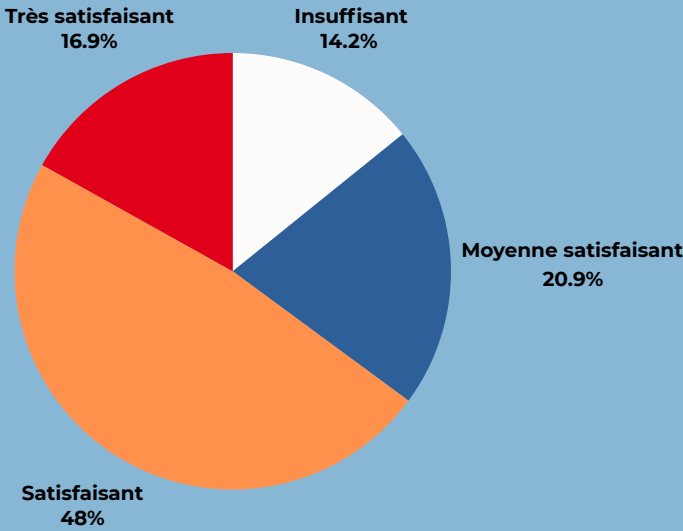
PME , TPME



c'est le pourcentage d'entreprises des répondants qui ont fait face à une cyberattaque.

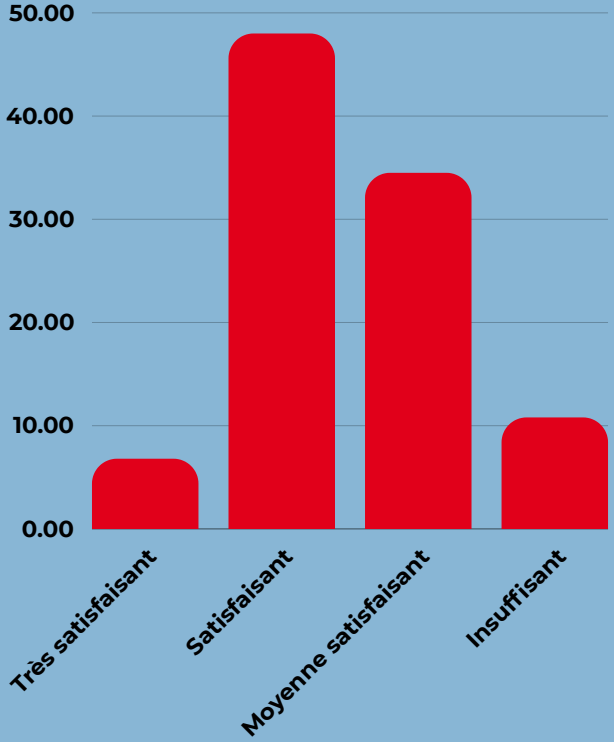
On constate que la tendance de viser les grandes entreprises se poursuit, néanmoins PME et les TPE ne sont pas épargnées malgré les sensibilisations cyber auprès des équipes.

Le niveau de préparation de vos Plans de Continuité d'Activité (PCA) face à une cyberattaque est-il ?



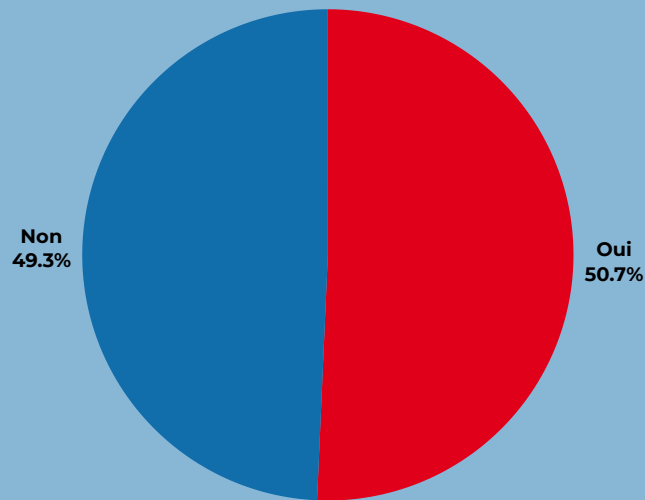
Si plus de la moitié des répondants semblent satisfaits de leur PCA en cas de cyberattaque, plus de 30 % des répondants ne semblent pas entièrement satisfaits.

Selon vous, quel est le niveau de résilience de votre Supply Chain et de vos fournisseurs (Guerre, crise, économie, environnementale, etc.) ?

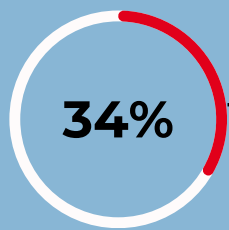


Avoir une supply chain avec un haut niveau de résilience participe au renforcement des entreprises. Selon nos répondants, plus de la moitié des réseaux de supply chain ont des niveaux de résilience moyennement satisfaisants. On remarque que plus 50% des répondants sont satisfaits de la résilience de leur supply Chain.

Au cours des 5 dernières années, votre entreprise a-t-elle subi une interruption d'activité de plus de 48 h à la suite d'une crise ?



Environ 50 % des répondants ont subi des interruptions d'activités de plus de 48h suite à une crise.

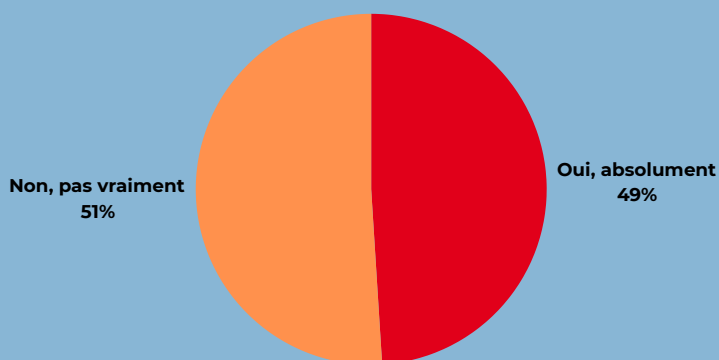


Pour 34 % des entreprises, le coût de ces interruptions peut varier entre 500.000 € et 10 millions d'euros. Soit 24 % de plus que les entreprises interrogées pour le baromètre 2023.

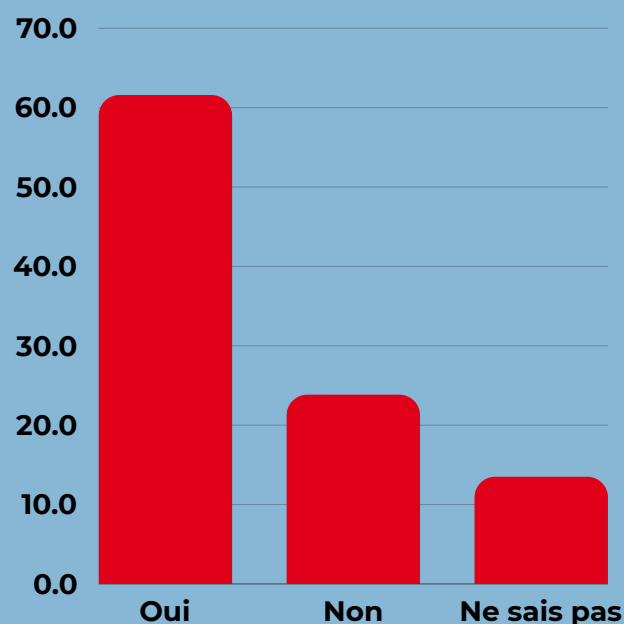


Pour plus d'un tiers des entreprises, le coût des interruptions varie de 100 à 500.000€.

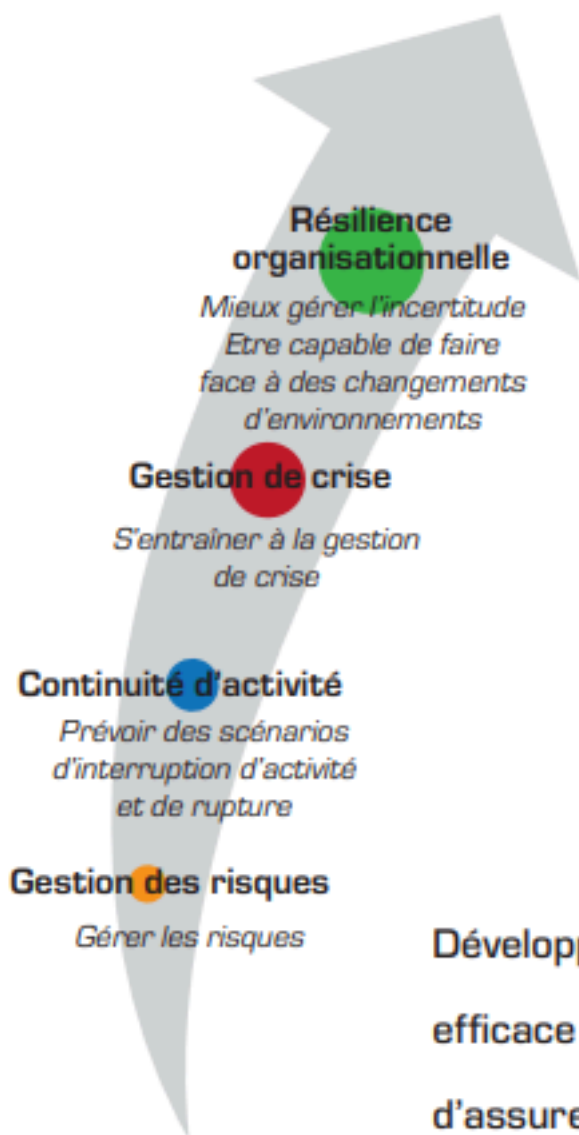
La résilience organisationnelle, fait-elle partie des objectifs stratégiques de votre entreprise pour 2024 ?



Pensez-vous que votre business model a évolué à la suite de la crise du Covid-19 ?



Aujourd'hui, la résilience organisationnelle est devenue un enjeu pour les organisations tant pour les performances économiques et sociales que pour leur pérennité.



La confrontation de ces différents résultats témoigne de l'importance de la mise à jour, de la revue et du maintien en conditions opérationnelles des outils de résilience, car plus le temps d'arrêt ou de ralentissement de l'activité est élevé, plus le coût pour l'entreprise sera lui aussi élevé.

Développer une résilience organisationnelle efficace au sein de son entreprise permet ainsi d'assurer :

- La sûreté/sécurité des biens et des personnes
- La limitation de l'occurrence, des impacts des événements et les durées de perturbation ainsi que des coûts associés
- Le développement d'une culture d'entreprise autour de la résilience opérationnelle, de la résilience de la supply chain et de la résilience informationnelle.

A propos d'emlyon business school:

Fondée en 1872 par la CCI de Lyon, emlyon business school accueille 9 050 étudiantes et étudiants de 125 nationalités sur 6 campus dans le monde (Lyon-Écully, Saint-Étienne, Shanghai, Paris, Bhubaneswar et Mumbai). emlyon s'appuie sur une Faculté de 166 professeures et professeurs-chercheurs internationaux et un réseau de 200 partenaires académiques à travers le globe pour proposer des parcours d'apprentissage d'excellence et ouverts sur le monde. L'École compte une communauté de 41 700 diplômées et diplômés dans 130 pays. Société à Mission depuis juillet 2021, emlyon a pour raison d'être de : « former et accompagner tout au long de leur vie des personnes éclairées qui transforment les organisations avec efficacité pour une société plus juste, solidaire et respectueuse de la planète ». Sa pédagogie early makers relie étroitement action et réflexion. Elle place l'hybridation des compétences et la responsabilité sociale au cœur de ses programmes de formation pour faire se rencontrer le meilleur des mondes socio-économique et académique.



Be Resilient Group (BRG) est une société de conseil spécialisée dans les métiers de la résilience.

Depuis 2002 nous rassemblons des compétences pluridisciplinaires de professionnels en management des risques, gestion de crises, plans de continuité d'activité et cybersécurité.

Spécialiste reconnu des Plans de Continuité d'Activité (PCA) avec sa structure Adenium-BRG, Be Resilient Group (BRG) est organisé autour de 5 pôles d'activités proposant des prestations en Conseil / Audit / Services / Formation dans les métiers de la résilience :

- Organizational resilience
- Risk Management
- Crisis Management
- Business continuity
- IT Security & Cyber-resilience

risk-brg
be resilient group

crisis-brg
be resilient group

adenium-brg
be resilient group

cyber-brg
be resilient group

Pour en savoir plus sur BRG : <https://www.beresilientgroup.com/>

Pour retrouver les éléments de l'enquête :

<https://www.beresilientgroup.com/be-resilient/blog/>



Fort de son objectif de promouvoir la résilience en France, Be Resilient Group propose également des formations autour des thèmes de la résilience organisationnelle, de la continuité d'activité, de la gestion de crise, de la gestion des risques.

Le catalogue des formations est à votre disposition sur le site de Be Resilient Group et nous nous ferons un plaisir de vous accompagner dans l'acquisition de nouvelles compétences.



attesté que

BE RESILIENT GROUP (BRG) - ADENIUM

18, rue Emile Linder 75020 Paris France
Numéro de Déclaration d'Activité : 11754182975

est certifié



REPUBLIQUE FRANÇAISE

pour faciliter les actions concourant au développement des compétences de
Karatédo

Programme de certification

Le présent programme de certification a été élaboré par le Centre de Formation BRG, organisme de formation agréé par le Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, et par le Ministère de l'Intérieur, de la Sécurité et de la Justice, et par le Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports.

CERTIFICAT BRUTE

Valable de 1981/2021 au 18/01/2025 - Processus incluses le 1981/2021

visibles sur www.qualiopi.fr

Accréditation n° 4.0016, portée élargie sur www.qualiopi.fr



François GAUCHER
Président

18 rue Emile Linder - 75020 Paris France

Soucieux de dispenser des formations de qualité, le Centre de Formation BRG a été certifié QUALIOPi en Janvier 2021.

“Le présent baromètre est un projet mené par des étudiants. Les résultats présentés n’engagent pas la responsabilité d’emlyon business school.”

#BERESILIENT

www.beresilientgroup.com